



COOPERATIVA SOCIALE NOI INSIEME

Bilancio sociale 2022



Indice

Presentazione	3
Chi siamo, mission e vision	5
La nostra storia	6
I rapporti con il territorio, la rete	7
La struttura della cooperativa: gli organi sociali	10
L'impegno di gestire una cooperativa sociale	11
Le persone che operano per la cooperativa	13
Etica, qualità e sicurezza	16
Le attività realizzate nel 2022	19
I progetti educativi. Progettare per crescere, insieme!	21
I laboratori occupazionali	23
Come sosteniamo il centro diurno?	25
La gestione economica	28
Piano di miglioramento	32
Sintesi degli indicatori	34
Informazioni generali	35

Presentazione

Come accaduto lo scorso anno, anche per la redazione di questo Bilancio Sociale non si può non fare cenno alle difficoltà che dalla pandemia ci portiamo dietro, riflettendosi sugli aspetti legati alla organizzazione e gestione del Centro diurno gestito dalla nostra Cooperativa, sulla dimensione economica ed anche sulle dinamiche relazionali. Pertanto ancora quest'anno non possiamo che leggere i dati raccolti con un significato ben oltre i numeri.

Ancora presenti le restrizioni ed i protocolli di contenimento del virus Covid, che hanno comportato non poche limitazioni allo svolgimento delle attività, che non hanno però compromesso l'impegno e la caparbia nella riorganizzazione e nel portare avanti una visione e gestione nuova del servizio, permettendo di raggiungere insieme un risultato per noi soddisfacente. Il quadro confermato è quindi molto interessante e positivo e questo ci rende orgogliosi.

I progetti in ambito educativo sono stati realizzati con grande investimento di risorse economiche ed umane e gli obiettivi previsti dai progetti individualizzati per l'utenza sono stati raggiunti con buon esito, nel costante operato dell'équipe consolidata dei nostri dipendenti, l'aiuto prezioso e costante dei nostri volontari, la collaborazione delle famiglie dei nostri ospiti.

L'attività occupazionale ha mantenuto un buon ritmo operativo nella produzione delle nostre ceramiche artigianali, destinate sia alle richieste di acquisto della clientela che si reca presso la nostra sede, sia agganciata attraverso i social media (facebook e sito internet/e-commerce), sia aprendoci a nuovi mercati grazie alla partecipazione ad iniziative territoriali per la promozione e vendita dei nostri prodotti. Chi si rivolge a noi per acquistare le nostre ceramiche dà valore tanto al nostro progetto occupazionale artigianale, tanto al nostro essere sociale ed educativo. Elemento cardine la valorizzazione dell'operato delle nostre diverse abilità!

I volontari attivi hanno proseguito nell'impegno di affiancare operatori ed utenti nello svolgimento della vita cooperativa, confermando il loro determinante ruolo di supporto nelle attività quotidiane.

Presentiamo quindi questo nuovo documento di rendicontazione sociale, il bilancio del nostro agire sociale. Siamo orgogliosi di ogni traguardo raggiunto, grazie all'aver creduto nel progetto Noi Insieme, grazie all'unione delle forze a disposizione, forze umane e di tutti, che hanno aderito con fermezza ad obiettivi condivisi e rinnovati di anno in anno.

I dati raccolti sono stati tracciati e documentati impegnandoci a gestirli secondo le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali del 2019 connesse al Codice del Terzo settore oltre che rifacendoci all'Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020.

Buona lettura.

Il Presidente

Luciano Turazzini

Perimetro di rendicontazione sociale

In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di realizzare e gestire centri di servizi residenziali e non residenziali per persone non autosufficienti ed autosufficienti, come centri educativi occupazionali diurni per disabili, poliambulatori.

L'attività svolta dalla Cooperativa Noi Insieme oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).

Identità



NOI Insieme, diversa
abilità di creare



Chi siamo



La Cooperativa Sociale Noi Insieme opera da 35 anni nel settore dell'educazione, istruzione e promozione dell'inserimento nella vita attiva delle persone diversamente abili.

Attivata nel 1986 in forma associativa, oggi Noi Insieme è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio della Valpantena, dove si realizzano attività occupazionali ed educative, costantemente programmate e revisionate.

Il tipo di lavoro svolto prevede la progettazione, realizzazione e confezione di oggetti in ceramica sia per attività espositiva a mostre ed eventi ma anche per la vendita al dettaglio o su ordinazione (bomboniere, cerimonie varie).

Il lavoro costituisce una preziosa opportunità di valorizzare ciascun utente nelle sue competenze ed abilità, ma allo stesso tempo diviene strumento per favorirne il continuo sviluppo sul piano sociale educativo e psicomotorio.

Tramite il lavoro vengono stimulate le iniziative dei singoli, incoraggiandone i tentativi di raggiungere responsabilità ed autonomia e fornendo gli strumenti culturali e di comunicazione utili a favorirne l'equilibrio e l'inserimento a livello sociale.

Nel contesto della cooperativa è inoltre presente un gruppo dei volontari, una rete di persone che offrono il loro tempo garantendo una presenza costante e una sicurezza per la cooperativa, una risorsa umana fondamentale e preziosa per chi frequenta il Centro stesso.

Mission



Fin dal suo avvio, l'Associazione prima e la Cooperativa poi ha individuato nella cura della disabilità l'azione privilegiata della propria mission e il conseguente sviluppo, l'organizzazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi. L'articolo 6 dello statuto fondativo dell'associazione, già oltre 30 anni fa evidenziava: "Noi Insieme offre un servizio teso alla crescita umana e sociale dell'uomo. Tale servizio è rivolto alla valorizzazione della persona nel suo inserimento nella vita attiva e lavorativa". Si ripropone inoltre di sviluppare un servizio di assistenza, educazione e formazione rivolte alla persona".

Si tratta certamente di obiettivi ed impegni ormai consueti e diffusi nella cultura dell'imprenditoria sociale odierna. Tuttavia restano, per Noi Insieme, un riferimento importante, in quanto pensati e condivisi in un periodo storico dove la sensibilità e l'attenzione alla disabilità era un mondo nuovo tutto da scoprire.

La nostra storia

1986 Nasce l'Associazione Noi Insieme

1987 L'associazione ottiene l'autorizzazione regionale per la gestione del Centro Diurno

1991 Con la nascita della Legge sul volontariato (L.266/91), l'associazione si iscrive al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato

1991 Avvio della prima convenzione con Ulss 20 di Verona per la gestione del Centro Diurno

2008 Per adempimento normativo, l'associazione chiede e ottiene l'Accreditamento regionale veneto per la gestione del Centro Diurno (L.R. 22/02)

2015 Viene fondata "Cooperativa Sociale Noi Insieme"

2016 Le attività e i progetti dell'associazione, dal 2016, vengono realizzati dalla nuova Cooperativa

2020 Viene definito lo scioglimento dell'Associazione Noi Insieme Onlus

2021 il 26 maggio 2021 alcuni volontari della Cooperativa Sociale Noi Insieme fondano una Associazione tra privati, l'Associazione Amici Insieme, che si prefigge di valorizzare l'associazionismo e il volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, impegno sociale. Questa associazione accoglie ad oggi tutti i volontari della Cooperativa sociale Noi Insieme promuovendo per suo conto attività di supporto.

Rapporti con il territorio

L'apertura della Cooperativa al territorio è fondamentale per incrementare il valore sociale che ne pone le basi.

Mediante l'organizzazione di eventi dimostrativi e di convivialità la realtà Cooperativa si rapporta alle altre realtà presenti ed ai singoli per progetti condivisi.



L'attività in rete

Sono stati 4 gli eventi di impronta sociale promossi durante l'anno 2022. Eventi importanti, dopo il periodo di restrizioni passate, che ci ha permesso di aprirci nuovamente alle iniziative del territorio per condividere con le altre realtà progetti e intenti.

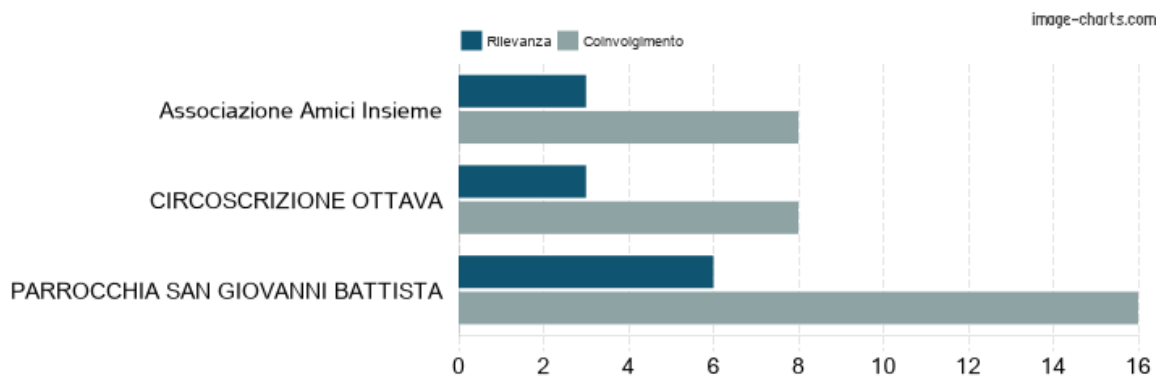
Indicatori	2022	2021
N° attività sociali:	4	4
N° Stakeholders	3	3

Rilevanza e coinvolgimento degli stakeholders (2022)

Il coinvolgimento degli stakeholders, 3 in particolare (l'ottava Circoscrizione, la parrocchia di Quinto e l'Associazione Amici Insieme) risulta preziosa per la realizzazione dei molteplici progetti educativi ed occupazionali nel programma della Cooperativa.

Gli stakeholders rappresentano un ruolo fondamentale a incentivo e sostegno di quanto portato avanti nel progetto Cooperativa. Credendo negli obiettivi definiti, si espongono nel supportare i piani proposti, sostenendoli economicamente e umanamente.

L'équipe si è impegnata nell'ideazione di progetti sempre più innovativi e rilevanti, progetti in cui gli stakeholders hanno creduto e supportato, consentendone la realizzazione. Per quest'anno gli obiettivi raggiunti sono molto soddisfacenti. Il progetto educativo dedicato alla sensorialità ha rappresentato un grande lavoro che ha coinvolto tutte le figure presenti (ospiti, volontari, educatori, operatori, famiglie e stakeholders) creando un filone continuo durato tutto l'anno. Un percorso in rete e condivisione, lungo 12 mesi e per noi innovativo, che ha portato a risultati davvero soddisfacenti.



Governance



Siamo convinti che dentro alle organizzazioni nelle quali operiamo ognuno di noi lasci un pezzo importante.

La struttura della cooperativa

Noi Insieme è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente e società. Tutti gli incarichi di governo sono a titolo gratuito. La gestione democratica della Cooperativa è garantita per il trasparente e buon funzionamento dell'organizzazione, nel rispetto delle funzioni statutarie.



Assemblea dei Soci



L'assemblea è composta da tutti i soci della cooperativa, si svolge almeno una volta all'anno con la funzione principale di approvare i bilanci economico e sociale consuntivi. L'assemblea ha il compito di eleggere i componenti del consiglio di amministrazione.

Quest'anno si è tenuta il 20 aprile ed ha previsto, oltre all'aggiornamento sulla situazione generale per gli aspetti operativi, gestionali ed economici, l'illustrazione ed approvazione del bilancio consuntivo 2021.

Consiglio di Amministrazione



I componenti del consiglio di amministrazione (CdA) sono eletti dall'Assemblea dei soci.

Il CdA dura in carica 3 anni e può essere rinnovato per 4 mandati.

E' composto da un numero variabile fra tre e sette membri. Attualmente i membri sono 5.

Presidente



Al Presidente spetta la firma sociale e la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

L'impegno di gestire una cooperativa sociale

Le persone alla guida della cooperativa

Indicatori	2022	2021
Composizione governo	Presidente LUCIANO TURAZZINI Vice-presidente PIER CARLO UGOLINI Consigliere ERIKA ZECCHINATO MICHELE CESCHI STEFANO CASTELLANI	Presidente LUCIANO TURAZZINI Vice-presidente PIER CARLO UGOLINI Consigliere ERIKA ZECCHINATO MICHELE CESCHI STEFANO CASTELLANI

L'attività di governance

Indicatori	2022	2021
N° incontri CDA	1	5
N° ore incontro CDA	1	5
% presenza media assemblea soci	76,5%	88,2%

Base sociale e risorse umane



Ogni cosa passa
attraverso la
professionalità e la
passione delle persone
della nostra cooperativa

Le persone della nostra cooperativa

Noi Insieme è una cooperativa di piccole dimensioni con 15 soci complessivi di cui: 5 soci lavoratori, 5 soci volontari e 5 soci fruitori.

I soci

Indicatori	2022	2021	2020	2019
N° totale soci	15	15	12	10
Anzianità media di appartenenza	7	7	8	9
% femmine	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

I lavoratori

La forza lavoro è rappresentata da 5 dipendenti anche soci della Cooperativa. Le competenze professionali sono le seguenti: 3 Educatori professionali (di cui 1 Coordinatore); 1 Operatore socio-sanitario e ceramista e 1 istruttore tecnico pratico ceramista. Si tratta di un team operativo consolidato, con oltre 15 anni di esperienza di lavoro condivisa. L'età media dei dipendenti è di 44 anni.

Indicatori	2022	2021	2020	2019
Età media soci lavoratori	44	36	35	34
% femmine	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Anzianità media di vita lavorativa totale	17	15	15	18
N° soci lavoratori	5	6	6	5

La gestione dei contratti

Il contratto di lavoro applicato è quello delle Cooperative Sociali. Il livello più basso applicato è il C1 mentre il più alto è il D3. La differenza di retribuzione lorda, senza considerare gli orari part time praticati, fra il livello più alto e quello più basso è del 21,22%.

Indicatori	2022	2021	2020	2019
N° contratti a tempo pieno	2	2	2	2
N° contratti part time	3	3	3	2
N° contratti a tempo determinato	0	0	0	0
N° contratti a tempo indeterminato	5	5	5	4

La professionalità delle persone che operano per la cooperativa

Le professionalità sono garantite in base alle disposizioni previste dalla normativa per la gestione del Centro diurno, come servizio principale della Cooperativa Sociale Noi Insieme.

Indicatori	2022	2021	2020	2019
Lavoratori con Laurea triennale	3	3	3	2
Lavoratori con Diploma	2	2	2	2
Lavoratori con Nessun titolo	0	1	1	1

L'impegno del coordinamento

Le ore di formazione nel corso del 2022 sono state su tematiche legate alla sicurezza, considerando le scadenze per legge. Si è voluto poi far crescere le competenze degli educatori destinando un tempo alla formazione in ambito educativo per rinnovare la struttura dei Progetti Educativi Individualizzati, ora più in linea con le richieste dell'Aulss e strumento di lavoro più chiaro e funzionale per l'intera équipe.

Le riunioni d'équipe vengono calendarizzate con cadenza mensile allo scopo di condividere il punto della situazione circa le attività progettate e nel contempo aggiornare l'andamento degli obiettivi previsti nei Progetti Educativi individualizzati per l'utenza.

Indicatori	2022	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	37	47
N° incontri equipe coordinamento	10	20

Etica d'impresa



L'impegno e il rispetto,
nella qualità

Etica, qualità e sicurezza

Il comportamento etico nei confronti di tutte le figure presenti nell'ambito Cooperativa è fondamentale. Basato sui principi del rispetto, dell'ascolto e della collaborazione è rinnovato nella condivisione dei progetti quotidiani e grazie al coordinamento tra le varie figure. La formazione condivisa è poi strumento prezioso per aggregare e fortificare il gruppo di collaboratori.

• FORMAZIONE E SICUREZZA

La formazione è garantita sia per settore di competenza che nell'ambito legato alla sicurezza. Quest'anno si è investito sia sull'aggiornamento delle formazioni in essere (primo soccorso, antincendio e rls) sia sul rafforzamento della formazione specifica ed anche sul nuovo corso per preposto.

La buona gestione dell'ambito sicurezza ha garantito il rispetto dei protocolli previsti e non si è registrato nessun infortunio sul lavoro.

I ruoli per la sicurezza sono chiaramente definiti e si è posta adeguata attenzione alla gestione delle attrezzature dovendo gestire un vero e proprio laboratorio produttivo. Per l'attività di produzione della ceramica la cooperativa dispone di due forni di cottura e una cabina di verniciatura, posizionati in apposita stanza dotata di sistema di aspirazione per prevenire la diffusione di polvere. I prodotti utilizzati sono certificati con schede di sicurezza e apiombici. Tutti gli aspetti riguardanti la sicurezza per gli utenti e per i lavoratori sono stati valutati e documentati nel documento di valutazione dei rischi. Sulla corretta gestione dei forni e della cabina di verniciatura è stata fatta apposita attività formativa. Per l'ambito sicurezza siamo seguiti da una azienda specializzata nella quale è stato nominato un RSPP.

• QUALITA'

La carta dei servizi è uno strumento realizzato per evidenziare la qualità dei servizi erogati in adempimento alla Legge Regionale 22/02 per i servizi in accreditamento con la Regione Veneto. L'idea di fondo è che la Carta dei Servizi sia una sorta di patto con i cittadini e il territorio: assumersi un impegno di lavoro a vantaggio delle fasce deboli, rispettando standard e livelli di qualità dichiarati.

In occasione della pubblicazione del Bilancio Sociale, Noi Insieme ritiene corretto e trasparente fare il confronto fra gli obiettivi di qualità proposti nella Carta dei Servizi e i risultati ottenuti (rispetto agli stessi aspetti gestionali) con il Bilancio Sociale. Gli eventuali scostamenti per obiettivi non realizzati saranno revisionati nel piano di miglioramento per il 2023.



I dati della qualità

Indicatori	2022	2021
N° Infortuni sul lavoro	0	0
Ore di formazione sicurezza	87	4
Costo della qualità/sicurezza	3.684 €	2.336 €

Stage e tirocini

La Cooperativa ha attivato delle Convenzioni con diversi realtà scolastiche e di formazione, che consentono di accogliere tirocinanti e stagisti.

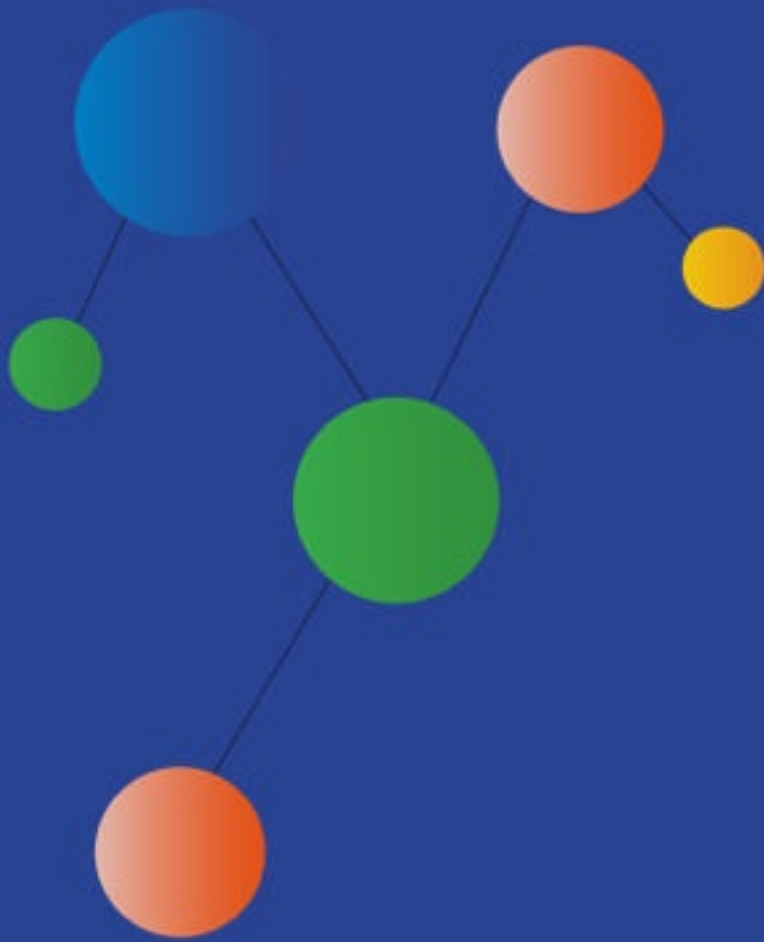
Attualmente le Convenzioni attive sono con i seguenti Enti:

- Università di Verona
- Ciserpp Verona
- Scuole Superiori ad indirizzo artistico e psico-sociale
- Enti formativi per operatori socio-sanitari

La presenza di giovani tirocinanti comporta per loro il vivere la vita del Centro diurno, rapportarsi con le persone diversamente abili e collaborare con gli operatori. Nel contempo la loro presenza rappresenta per la Cooperativa una risorsa sociale e di relazione preziosa e stimolante.

Indicatori	2022	2021
N° tirocinanti/stage nell'anno	7	3
N° di enti coinvolti nell'anno	3	3

Attività svolte



Il lavoro nella vita della Cooperativa è centrale. Si tratta di un valore alla base del progetto educativo e riabilitativo di Noi Insieme

Le attività realizzate nel 2022

La cooperativa svolge come attività principale la gestione del Centro diurno con annessa attività produttiva. Si tratta di un servizio accreditato con la Regione Veneto per 8 persone con disabilità (gli ospiti sono 9 perchè due coprono un posto accreditato). Il gruppo degli ospiti è stabile da molti anni, con età media di circa 45 anni. Nel complesso gli ospiti con un situazione di gravità elevata (il riferimento è al punteggio ottenuto con la valutazione multidimensionale SVaMDi superiore a 6) è di 3 ospiti, equivalente al 33% degli ospiti complessivi. Un dato in linea con la media veneta delle strutture operanti nel settore che si attesata al 34%. La Cooperativa è in regola con l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale rinnovati lo scorso anno dalla Regione Veneto.

Buona parte degli ospiti proviene dal territorio della Valpantena e Lessinia, confermando il ruolo di servizio sociale per il territorio locale da parte della cooperativa.

Territori di provenienza ospiti	2022	2021	2020	2019
Quinto di valpantena	5	5	5	5
Lessinia	2	2	2	2
Verona centro	2	2	2	2

L'attività "dietro alle quinte" di coordinamento del servizio ha occupato circa 42 ore, destinate alla rivalutazione periodica dei progetti educativi di ogni singolo utente dei servizi e a momenti di incontro dell'equipe educativa.

Durante l'anno 2022 la gestione del Centro diurno è proseguita in due direzioni. Per l'area occupazionale nella produzione di oggettistica in ceramica destinata alla vendita, per avere così un ritorno in termini economici e non solo, per la valorizzazione degli utenti che si adoperano con le loro abilità a questa creativa attività artigianale. Si sono cercati per questo nuovi canali di promozione di quanto creato, tra questi la partecipazione al Festival della ceramica tenutosi nel mese di settembre a Verona. Per l'area prettamente educativa si è investito nella realizzazione di progetti mirati al raggiungimento degli obiettivi condivisi dal gruppo e personalizzati alle esigenze dei singoli ospiti, progetti gestiti dalle educatrici grazie anche al supporto di collaboratori professionisti esterni. I risultati sono complessivamente esaustivi. I progetti portati avanti hanno permesso di conseguire gli obiettivi attesi e di rinforzare le motivazioni a proseguire nel futuro con impegno e rinnovato spirito di iniziativa.

I dati del nostro impegno

Indicatori	2022	2021
Totale ore di lavoro. Persone con disabilità e loro famiglie	5602	2790
N° ore incontro equipe coordinamento	37	47

La collaborazione con i volontari

Il volontariato rappresenta una fondamentale risorsa nel nostro operato, per la promozione e la realizzazione delle attività destinate ai progetti educativi per gli ospiti diversamente abili e a sostegno

della vita cooperativa.

Nel 2021, per gestire al meglio l'attività di volontariato è stata fondata **l'associazione Amici Insieme**. L'associazione ha come missione principale quella di **attivare progetti a sostegno della Cooperativa Sociale Noi Insieme** e, quindi, le due realtà vivono una strettissima sinergia. L'associazione, inoltre, è anche socia della cooperativa.

Mediamente, frequentano il Centro diurno 15 volontari ogni settimana, garantendo una presenza fondamentale per poter portare avanti le numerose attività, assicurando la cura e l'attenzione necessaria alle persone che ogni giorno vivono il nostro Centro diurno. L'impegno che il volontariato garantisce è di circa 50 ore a settimana. Questa presenza offre un supporto importante anche a professionisti, operatori ed educatori nella gestione della quotidianità al Centro.

I volontari si dedicano anche ad attività extra Centro diurno, quali la gestione di eventi e mercatini, rinnovando una importante presenza a testimonianza e promozione della vita cooperativa.

Progettare per crescere, insieme!

L'ambito educativo prevede la progettazione annuale di attività di laboratorio creativo ed espressivo orientate alla realizzazione di azioni per il raggiungimento di obiettivi generali per il gruppo di ospiti e specifici per i singoli.

Questi progetti sono per lo più finanziati da stakeholder che offrono il proprio contributo previa presentazione di un progetto scritto evidenziante contenuti e spese previste.

I progetti, condivisi con le famiglie degli ospiti e con l'Aulss9 Scaligera, sono monitorati costantemente dall'équipe del Centro per la verifica periodica sia dello stato dei lavori sia degli obiettivi in corso di raggiungimento.



Un riassunto delle attività educative

Indicatori	2022	2021
Totale utenti seguiti. Persone con disabilità e loro famiglie	8	9

PROGETTO PSICOMOTRICITA'

In collaborazione con una professionista psicomotricista dal mese di febbraio al mese di giugno, i lunedì mattina si è svolto una attività di psicomotricità relazionale.

Gli utenti hanno potuto vivere una esperienza totalizzante corpo-mente-emozioni in un clima di ascolto, espressione e relazione.

PROGETTO DIGITALIZZAZIONE

Grazie alla disponibilità di un tablet per ciascun utente abbiamo rinnovato l'attività avviata nel 2020 di approccio e approfondimento sull'uso dello strumento tecnologico.

L'educatrice ha individuato per ciascun utente delle applicazioni mirate ad un lavoro specifico per

abilità e potenzialità, o necessarie per lavorare in determinate direzioni allineate con gli obiettivi previsti dai progetti individuali.

Ogni settimana per tutto l'arco dell'anno è stato dedicato un tempo di mezz'ora per ciascun utente per lo svolgimento dell'attività a due con l'educatrice, che ha tenuto un diario di quanto svolto e dei traguardi raggiunti, complessivamente stimolanti e gratificanti.

PROGETTO RIUSO CREATIVO

Si rinnova ogni anno l'intento di realizzare creazioni sfruttando il materiale recuperato (da donazioni, da scarti di lavorazione, offertoci dal Centro di riuso del Comune di Verona).

L'ottica del riciclo ci permette di dare nuova vita a oggetti e materiali dati per persi e lavorare in economia.

PROGETTO "VIAGGIO ATTRAVERSO I CINQUE SENSI"

Questo ha rappresentato per il 2022 il progetto cardine e quindi il filone continuo di tutte le attività proposte per i nostri ospiti.

Si è articolato in 5 fasi di lavoro durante tutto l'anno, ognuna dedicata ad un organo di senso:

- per la vista si è realizzato un laboratorio di arte terapia gestito da una arte terapeuta professionista che per due mesi, con un impegno settimanale, ha seguito il gruppo di utenti in un percorso dedicato a questo organo di senso.
- per l'udito si è realizzato un laboratorio dedicato alla sonorità, gestito dalla Associazione Diversamente in danza di Verona che per due mesi ha proposto, una volta la settimana, attività di movimento e ascolto consapevole.
- per il gusto si è lavorato ad una indagine sulle preferenze culinarie tra i nostri ospiti, arrivando a realizzare un ricettario di NOI INSIEME, poi condiviso con volontari e famiglie.
- per il tatto si è realizzato un percorso di pet therapy con la Associazione La città degli asini. Per due mesi ci siamo recati un giorno la settimana presso gli spazi di Villa Buri Onlus per lo svolgimento di questa attività educativa con cani, asini e conigli.
- per l'olfatto abbiamo predisposto un piccolo orto dove abbiamo seminato delle erbe aromatiche che poi abbiamo curato fino alla crescita della piantina, utilizzata per aromatizzare un olio.

Il progetto è stato seguito dalle educatrici e monitorato costantemente in équipe.

I laboratori occupazionali

Il laboratorio occupazionale consiste nella lavorazione di oggetti in ceramica, che gli utenti realizzano affiancati dagli operatori ceramisti e dai volontari.

Secondo le diverse tecniche artigianali ed in linea con le abilità e propensioni di ciascun ospite, vengono progettati e prodotti oggetti interamente a mano, poi proposti alla vendita nella esposizione permanente presso la nostra sede oppure in occasione di mercatini organizzati sul territorio nel corso dell'anno. Quest'anno abbiamo partecipato ad un evento del territorio molto ambito, il Festival della Ceramica. Abbiamo presentato la nostra candidatura e siamo stati selezionati per esporre i nostri prodotti artigianali in occasione di un evento di due giornate organizzate a settembre 2022 in piazza San Zeno a Verona. E' stata una occasione per condividere una esperienza con altri ceramisti artigiani, per conoscersi e confrontarsi.

Cosa abbiamo realizzato con i laboratori

La produzione è stata importante, in linea con le risorse a disposizione. Abbiamo sperimentato nuove tecniche di lavorazione, soprattutto nella modellatura delle terre, Terre diverse tra loro, creando effetti decorativi ad impressione svariati. Abbiamo introdotto nuovi smalti e nuove vernici per dare maggior assortimento alle proposte alla clientela. Ci siamo misurate con nuove e particolari richieste che gli eventi e alcuni clienti ci hanno posto. Tutto questo sempre ricordando la base educativa che sottosta alla produzione, sempre con l'attenzione e cura ai bisogni e alle priorità degli utenti. Ecco alcune foto di oggetti realizzati durante i laboratori!



Indicatori	2022	2021
Totale lavoratori impiegati.	4	3
Utenti seguiti.	8	9
Totale volontari coinvolti.	5	9
Totale ore di lavoro.	5212	2588
PiecesCount	4129	2915
N° prestazioni	99	137

Come sosteniamo il Centro Diurno?

Il Centro diurno è gestito grazie alle convenzioni con l'Aulss 9 Scaligera, per cui sono quindi inseriti i 9 ospiti.

A sostenere le nostre attività sono anche i contributi che raccogliamo presentando i nostri progetti ad altri Enti pubblici o privati, al fine di realizzare attività concrete.

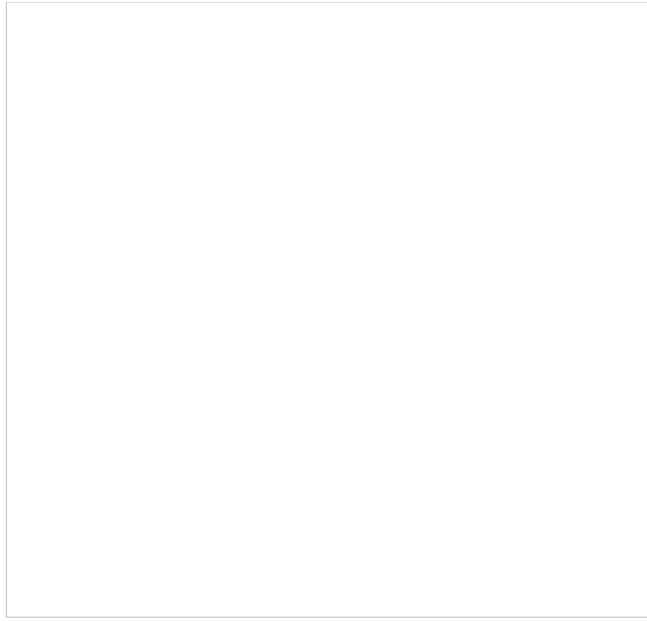
I privati possono anche sostenerci con delle donazioni a titolo gratuito.

Il contributo della comunità al Centro Diurno

La Cooperativa svolge opera di sensibilizzazione sul territorio per promuovere la propria attività sociale, organizzando eventi quali esposizioni o pranzi sociali, al fine di promuovere i propri progetti e raccogliere contributi.

Nel corso del 2022 le iniziative (esposizioni e mercatini allestiti in occasione di eventi in piazza oppure organizzati nelle parrocchie limitrofe) sono quasi triplicate. Abbiamo investito molte più ore di lavoro dedicato alla produzione di oggettistica specifica e alla promozione e sensibilizzazione dell'attività e della mission da noi portata avanti.

Indicatori	2022	2021
Iniziative realizzate	14	5
Totale lavoratori impiegati.	4	3
Totale volontari coinvolti.	6	6
Contributi raccolti	2526	1868
Ore dedicate agli eventi	71	30



Area economica



Gestire con cura e lungimiranza le risorse economiche per garantire la sostenibilità nel tempo

Area economica

Come si sostiene la cooperativa

La principale fonte di entrata della Cooperativa per la gestione del Centro diurno sono le quote Convenzioni accordate con l'Aulss9 Scaligera, calcolate sulla base di indicatori Regionali in rapporto alle giornate di frequenza degli utenti.

Secondariamente la Cooperativa è sostenuta dai contributi che altri Enti pubblici (ad esempio il Comune di Verona, la Circoscrizione Ottava) ed Enti privati (ad esempio la fondazione Banca di Verona, il Consorzio Zai) riconoscono a fronte di progetti concreti presentati e poi realizzati e rendicontati.

In terzo luogo le donazioni che a titolo gratuito i privati elargiscono a sostegno della nostra realtà.

Indicatori	2022	2021
* Proventi da attività istituzionale	16.499 €	0 €
* Proventi 5x1000	7.848 €	4.787 €
* Proventi attività strumentale	16.499 €	19.188 €
* Contributi	2.960 €	7.400 €
Analisi dei proventi	43.805 €	31.374 €

Da dove derivano i nostri fondi

Indicatori	2022	2021
* Proventi da fonte privata	18.250 €	41.475 €
* Proventi da fonte pubblica	182.336 €	168.567 €
Dipendenza fonti pubbliche e private	90,9%	80,3%

Quali costi sostiene la cooperativa

Il maggior costo che la Cooperativa deve sostenere è il costo del personale qualificato che si occupa della gestione del Centro diurno, a seguire i costi di gestione per garantire il funzionamento della struttura ed i servizi per l'utenza (servizio di trasporto e servizio mensa).

Indicatori	2022	2021
* Costo del personale	116.636 €	113.290 €
* Ammortamenti	6.361 €	8.050 €
* Materie prime	4.573 €	6.995 €
* Imposte	668 €	679 €
* Costi per servizi	35.412 €	37.128 €
Analisi costi di bilancio	163.649 €	166.142 €

I costi della struttura

La struttura che ospita la Cooperativa è ubicata a Quinto di Valpantena in via Ponte Basazenoci 12 presso uno stabile Agec. Al piano terra si trovano due aree dedicate, una per il laboratorio occupazionale (attrezzata con un'area forno, un servizio igienico, un locale spogliatoio e un locale ad uso ufficio) ed annessa area refezione. Una seconda area adibita a laboratorio educativo con servizio igienico.

Un'area esterna è stata attrezzata per l'accesso facilitato da parte dell'utenza con uno spazio piastrellato ed una discesa per il raggiungimento di un'area verde condominiale.

I costi sostenuti per la gestione della struttura corrispondono quindi prevalentemente al costo dell'affitto e delle spese condominiali, nonché ai costi delle utenze e legati alla manutenzione degli spazi adattati al meglio per le esigenze degli ospiti.

Indicatori	2022	2021
* Affitti	10.078 €	9.533 €
* Utenze	3.064 €	2.575 €
Costo struttura	13.142 €	12.108 €

Il costo del volontariato

I costi del volontariato sono legati alla spesa della copertura assicurativa che viene sostenuta annualmente. Non sono previsti rimborsi spese.

Indicatori	2022	2021
* Costo formazione e attività sociali	3.478 €	5.415 €
* Assicurazioni volontari	934 €	1.167 €
* Costo DPI e attrezzature	1.342 €	1.203 €
Costo del volontariato	5.755 €	7.784 €

Piano di miglioramento



Gli obiettivi per
continuare a migliorare

Piano di miglioramento



Governance

Auspichiamo che la governance prosegua nell'operato con impegno e costanza, rivestendo con responsabilità e coinvolgimento umano il proprio ruolo.

Per l'anno futuro sproneremo il Consiglio ad incontrarsi maggiormente per un confronto più continuativo sulle tematiche e le questioni care alla nostra Cooperativa.



Base Sociale

L'impegno dei soci che compongono la base della Cooperativa è fortemente legato alla motivazione che li ha spinti ad entrare in questo importante progetto sociale. Auspichiamo che si rinnovi di anno in anno questa motivazione, forte del ritrovarsi e del riconfermare le energie per i progetti cooperativi. La presenza INSIEME di soci lavoratori (quindi coloro che in prima linea contribuiscono all'operatività del Centro e si rapportano all'utenza), di soci fruitori (ossia i familiari degli ospiti che ben conoscono le esigenze e le aspirazioni di coloro che frequentano il Centro) e di soci volontari (che con gratuità offrono il loro tempo e le loro idee per far ancor meglio funzionare il sistema Cooperativa) rende questa base sociale completa e rappresentativa dell'essere Cooperativa e riteniamo questo un punto forza da mantenere.

Rispetto all'attuale partecipazione puntiamo tuttavia di incrementarne le occasioni di incontro e confronto.



Risorse Umane

Ci si ripropone di investire ampiamente sulla formazione in due direzioni: legata al ruolo, per rinnovare e rafforzare le competenze; ma anche in considerazione dell'aspetto umano delle persone che rappresentano la nostra forza operativa, come mezzo per proseguire nel percorso di vita insieme.

Proporremo di organizzare due percorsi formativi l'anno per i dipendenti e un percorso dedicato ai volontari che collaborano e supportano la cooperativa nelle attività.

Pagina generale di sintesi



Un anno di Cooperativa
NOi Insieme

Cruscotto di sintesi degli indicatori del 2022

GOVERNANCE E BASE SOCIALE

Indicatori	2022	2021
N° totale soci	15	15
N° incontri CDA	1	5
N° ore incontro CDA	1	5
% presenza media assemblea soci	76,5%	88,2%

LE ATTIVITA' E LA FORMAZIONE

Indicatori	2022	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	37	47
N° incontri equipe coordinamento	10	20
N° soci lavoratori	5	6
N° tirocinanti/stage nell'anno	7	3
Ore di formazione sicurezza	87	4

STAKEHOLDER

Indicatori	2022	2021
N° attività sociali:	4	4
N° Stakeholders	3	3

Informazioni Generali

Cooperativa sociale NOI Insieme

Codice Fiscale

04349380230

Forma legale

Cooperativa sociale tipo "A"

Qualifica come Impresa Sociale

ai sensi del D.lgs. N° 115/06 e successivo D. Lgs. N° 112/2017.

Data costituzione

30/06/2015

Sito web

<http://www.noiinsiemecoop.it>

Email

info@noiinsiemecoop.it

PEC

noiinsiemecooperativa@pec.it

Codice ATECO

88.99 - N° REA: VR 412904

Attività previste da atto costitutivo

L'articolo 5 dell'atto costitutivo indica come oggetto sociale la gestione stabile o temporanea, in proprio o con terzi, di servizi alla persona come definiti dalla Legge Regionale n. 23/2006 e delibere applicative.

Nello specifico la realizzazione e gestione di un centro educativo occupazionale diurno per disabili; la formazione per il personale qualificato che vi opera; la promozione della formazione del volontariato sociale coordinato nell'attività cooperativa.

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.
- Documento di ricerca n. 13 del 2016 elaborato da GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale "la rendicontazione sociale degli istituti scolastici".

Gestione dei dati

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.